
ANNEXE 9: CATÉGORIES D'ÉVÈNEMENTS AVEC POINTS DE PÉNALITÉ

	Description	Points de pénalité
1.	<ul style="list-style-type: none"> – Manquements du prestataire de services par rapport aux exigences et règles de sécurité et de protection du système de prélèvement kilométrique – Violation du caractère confidentiel d'informations confidentielles – Manquement malveillant concernant l'intégrité, l'authenticité, la confidentialité des flux d'informations dans le cadre du système de prélèvement kilométrique 	25
2.	<ul style="list-style-type: none"> – Manquements du prestataire de services ayant pour effet d'augmenter le dommage, la gêne ou les coûts de réparation du perceuteur de péages suite à une situation qui survient – Manquement concernant l'intégrité et l'authenticité des flux d'informations dans le cadre du système de prélèvement kilométrique – Infractions à la réglementation applicable au prestataire de services en matière de prélèvement kilométrique 	5
3.	<ul style="list-style-type: none"> – Manquements du prestataire de services portant en particulier, mais sans s'y limiter, sur des principes de sécurité généralement en vigueur ou spécifiquement d'application, donnant ou pouvant donner lieu à des situations risquées, des situations dangereuses, des lésions corporelles et/ou des dégâts substantiels – Manquements du prestataire de services ayant le caractère d'une négligence administrative et qui indiquent une faiblesse structurelle dans la gestion du processus de la part du prestataire de services. – Le non-respect d'éventuels délais de réparation spécifiquement convenus suite à un manquement constaté. 	3
4.	<ul style="list-style-type: none"> – Manquements du prestataire de services ayant le caractère de négligence administrative, mais n'indiquant pas une faiblesse structurelle dans la gestion de processus de la part du prestataire de services. 	1
